

Privacyverklaring

Het onderstaande privacy statement is van toepassing op alle sitebezoeken, transacties en overeenkomsten met Designpro, Vrouwenmantel 19, 2871 NJ te Schoonhoven (www.designpro.nl).

Designpro is de handelsnaam van Webdesignburo van Zwienen BV (k.v.k. 60521473) en van Van Zwienen Domeinregistratie en Webhosting BV (Z-im.nl) (kvk 60855843), hierna alleen genoemd onder de naam Designpro.

Doeleinden van gebruik

Om u van dienst te kunnen zijn, is het nodig dat Designpro uw gegevens opslaat. Designpro gebruikt uw persoonsgegevens voor:

- de uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten;
- relatiebeheer;
- nieuwsbrieven
- product- en dienstontwikkeling;
- administratieve handelingen
- het bepalen van strategie en beleid;
- sollicitatieprocedure

Bij het bezoeken van de website zullen zonder uw toestemming geen persoonsgegevens door ons worden verzameld. Wij registreren wel gegevens die geen persoonlijke informatie bevatten. Dit om inzicht te krijgen in de wijze waarop onze website wordt gebruikt (cookies).

Verstrekken van persoonsgegevens

Designpro heeft uw gegevens nodig om uw website te ontwikkelen, de administratie te voeren, om contact met u op te nemen om onze plichten voortvloeiend uit de gemaakte overeenkomsten te kunnen nakomen en om correspondentiegegevens op te slaan.

Indien u geen gegevens zou verstrekken, kan Designpro haar werk niet doen en kunnen wij u niet van dienst zijn. Hierdoor is het verstrekken van persoonsgegevens een voorwaarde bij het aangaan van een overeenkomst met Designpro.

Ontvangers van persoonsgegevens

Designpro verwerkt uw gegevens in een CRM systeem van Microsoft, dit systeem gebruikt Designpro alleen voor de verwerking en ontwikkeling van onze producten en diensten. Microsoft heeft zijn onlineservices goed beveiligd volgens Europese normen.

Tevens verwerken wij uw gegevens in een online boekhoudpakket teneinde een administratie te kunnen voeren.

Een beperkt deel van persoonsgegevens zullen verstrekt worden aan derden (domeinnaamregistratie, incassoburo), voor doeleinden die nodig zijn om onze diensten te kunnen leveren en nakoming van de gemaakte overeenkomst.

Verstrekking aan derden

Uw persoonsgegevens worden niet zonder uw uitdrukkelijke toestemming verstrekt aan derden mits dit noodzakelijk is om een betreffende overeenkomst uit te voeren, een bepaalde dienst te verlenen of wanneer de wet dat vereist.

Bewaren gegevens

Wij zullen uw gegevens bewaren zolang nodig is voor de verwerking van onze overeenkomst en daarna volgens wettelijke termijnen van bewaarplicht in onze archieven.

Nieuwsbrief gegevens worden bewaard zolang u daar toestemming voor heeft gegeven, zodra een uitschrijving voor een nieuwsbrief is ontvangen, zullen wij de gegevens verwijderen.

Gegevensbeveiliging

Designpro maakt gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens. Designpro maakt dan ook gebruik van uitgebreid SSL beveiligingscertificaat.

Designpro maakt gebruik van externe servers in Nederland, externe servers zijn goed beveiligd en onze externe serverleverancier voldoet aan de veiligheidsnormen.

Social Media Buttons

Wij hebben een aantal social media Buttons op onze website staan. Dit om het zo gemakkelijk mogelijk te maken om berichten te delen. De social media kanalen werken met cookies en houden zich aan de EU-US privacy Shield. Wij maken gebruik van:

Facebook
Twitter
Linkedin
Instagram

Cookies

Designpro maakt gebruik op haar website van twee soorten cookies:

- **Functionele cookies** : Het voornaamste doel van deze cookies is om u tijd en moeite te besparen. Als u bijvoorbeeld een webpagina aan uw persoonlijke voorkeuren aanpast of als u navigeert in een website, worden dankzij cookies de gekozen instellingen en voorkeuren onthouden voor toekomstig gebruik. Wanneer u de website later weer bezoekt, kunnen de eerder ingevoerde gegevens worden opgehaald door de cookies, waardoor u eenvoudig weer de mogelijkheden van de website kunt gebruiken zoals u die eerder hebt ingesteld.
- **Analytics cookies** : Designpro maakt gebruik van analytische cookies (Google analytics). Door middel van deze cookies krijgt Designpro inzicht in het gebruik van onze website. De informatie

die hiermee verkregen wordt, analyseert Google voor ons. De privacy van de bezoeker blijft met deze analytische cookies gewaarborgd. Met deze data kunnen wij onze website optimaliseren, waardoor wij de gebruikerservaring voor u als bezoeker kunnen verbeteren. Google is een Amerikaans bedrijf, die haar gegevens op Amerikaanse servers opslaat. Google voldoet hiermee aan de EU-US Privacy Shield Principes.

Bij Designpro worden cookies automatisch geaccepteerd, maar u kunt de instellingen van uw browser zodanig wijzigen dat cookies desgewenst niet worden geaccepteerd. Als u ervoor kiest om cookies niet te accepteren, kunt u mogelijk niet volledig gebruikmaken van interactieve mogelijkheden van deze website of andere sites die u bezoekt.

Links naar andere websites

Onze internetpagina's bevatten links naar andere websites. Designpro is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van websites die niet onder Designpro vallen.

Meldplicht datalekken

Designpro zal in geval van een datalek, dit direct (maximaal 72 uur) melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Een datalek is een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens. Alle betrokkenen zullen tevens geïnformeerd worden over het datalek en er zal met spoed in kaart worden gebracht welk risico er gelopen wordt met het ontstane datalek.

Recht Inzage, rectificatie, wissen en bezwaar

U mag Designpro vragen om inzage in de gegevens die van u zijn opgeslagen. Ook kunt u Designpro verzoeken deze gegevens te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen.

Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen via administratie@designpro.nl.

Na ontvangst van uw verzoek wordt deze getoetst naar wettelijke standaarden, daarna kan uw verzoek wel of niet uitgevoerd worden.

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens of u kunt uw toestemming om gegevens te verwerken intrekken. Designpro zal uw bezwaar/intrekking toetsen, d.w.z. kijken of uw bezwaar de verwerking van de doeleinden niet in gevaar brengt.

Indien u klachten heeft over de verwerking van persoonsgegevens kunt u uw klacht richten aan: autoriteitpersoonsgegevens.nl

Geautomatiseerde besluitvorming

Designpro maakt gebruik van geautomatiseerde besluitvorming m.b.t. het toetsen van kredietwaardigheid van onze klanten. De mogelijkheid bestaat dat Designpro onderzoek doet naar de kredietwaardigheid voordat er werkzaamheden verricht worden. Indien er een negatief resultaat uit dit onderzoek komt, kan Designpro ervoor kiezen om de overeenkomst te ontbinden. Designpro kan er ook voor kiezen, in geval van slechte kredietwaardigheid, stapsgewijs werkzaamheden te doen, waarbij betaling vooraf een voorwaarde kan zijn.

Wijzigingen

Designpro behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring, bijvoorbeeld vanwege nieuwe wettelijke ontwikkelingen of online diensten.